第19条（本サービスの終了）

1) 当社は、会員の承諾および事前の予告を経ることなく、本サービスの提供を終了することができるものとします。
2) 本サービスの提供を終了する場合、当社は、すみやかに会員に通知するものとします。

第20条（本規約の変更）

当社は、本規約の内容を変更することがあります。また改訂された本規約は、改訂以前、以後に関わらず全ての会員に対して適用されるものとします。改訂された本規約については、ホームページ等で告知されるものとします。会員が本サービスを利用した場合、会員は、本規約の変更に同意したものとみなされます。

第21条（連絡／通知）

次に掲げる当社と会員との間の連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
(1)本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知
(2)本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡または通知

第22条（本サービスの利用上の地位の譲渡等）

1) 会員は、会員たる地位、本サービスもしくはWEBサービス利用者としての地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2) 当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本サービスの提供者たる地位、本規約に基づく権利および義務ならびに個人情報を含む会員の本人登録情報および利用履歴その他、本サービスの提供者として取得した情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、当該譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第23条（反社会的勢力の排除）

1) 会員は、現在および将来において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらの者を「反社会的勢力等」という。）に該当しないことを表明し、かつ将来に亘っても該当しないことを確約するものとします。
2) 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合には、何らの通知を行うことなく当該会員の登録を削除できるものとします。
(1)会員が反社会的勢力等であると判明したとき
(2)会員が、自らまたは第三者を利用して、当社に対し、暴力的行為、脅迫的言辞、偽計、または威力を用いて信用を毀損もしくは業務を妨害する行為をしたとき
(3)会員が反社会的勢力等に自己の名義を利用させ、本サービスを利用させたとき
(4)資金提供等により反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流または関与を行っているとき

第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第25条（準拠法および管轄裁判所）

1) 本規約の準拠法は日本法とします。
2) 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条（個人情報の取り扱い）

1)（法令等の遵守）
個人情報の保護に関する法律および同法に関係する法令等（以下「個人情報保護法等」という。）を遵守し、会員からお預かりした個人情報の確実な保護を実現するため、個人情報の適正な取扱いを行っております。
2)（個人情報の利用）
当社は、あらかじめ本人の同意を得ないで、特定された利用目的を達成するのに必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。ただし、特定の個人を識別できない態様に加工したうえで、統計上の資料として使用することがあります。
3)（安全管理措置）
当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理するため、個人情報への不正アクセス、流用、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するための各種セキュリティ対策を講じます。
4)（委託先の監督）
当社は会員からお預かりしている個人情報を、本サービスの提供およびキャンペーンにおける賞品発送等のため、利用目的の範囲内で当社と守秘義務契約等を締結した第三者に対して一時的に委託する場合があります。また、個人情報保護法等に定める手続を行ったうえで、別の事業主体と個人情報を共同利用することがあります。なお、個人情報の取扱いに関し委託または共同利用を行う場合には、当該委託先または共同利用先について厳正な調査を行ったうえで、適正な監督・連携により情報漏洩防止に努めます。
5)（第三者提供）
当社は、個人情報保護法等に定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。
6)（開示、訂正、利用停止等について）
当社は、個人情報保護法等に定める保有個人データに関する本人または代理人からの開示、訂正、利用停止等の各請求手続および個人情報の取扱いに関する苦情のお申し出先を定め、すみやかに対応いたします。
7)（個人情報の利用目的）
会員が入会申込フォームにご入力された個人情報は近鉄不動産の事業（不動産分譲事業、不動産仲介事業、不動産賃貸事業、不動産管理事業、駐車場事業、建築工事請負事業、ゴルフ場事業、リフォーム・リノベーション事業等及びそれらの付帯事業）に関し、営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等）または顧客動向分析もしくは商品化開発等の調査分析のために利用することがあります。また、当社グループ企業、提携企業、販売委託会社、共同事業主等に次の通り第三者提供する場合があります。
「第三者提供する項目」
住所、氏名、電話番号、メールアドレス、物件情報、成約情報その他必要な項目
「第三者提供の手段または方法」
書面、電子データ、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等による提供。第三者提供については会員のお申し出により停止できることといたします。提供停止をご希望の会員はお問い合わせ窓口まで電話または電子メールにてご連絡いただきますようお願いいたします。
8)（クッキー（cookie）の使用について）
当社の会員ホームページ等では閲覧される会員へのサービスの提供、トラフィック調査、最適な広告表示等のためクッキーを利用しています。クッキーとは、利用者のハードディスクにデータを書き込んで、利用者を確認する仕組みのことで、これにより個人情報を入力する手間などを省くことができます。また、第三者が提供する広告システムおよびレコメンドサービスを利用するために、当該第三者のクッキーを発信する場合 がありますが、利用者のプライバシーを侵害することはありません。お使いのブラウザを設定することにより、クッキーの機能を無効にすることができますが、その場合、当社のホームページ、またサービスの全部または一部がご利用いただけなくなることがあります。
9)（その他）会員の個人情報の取り扱いは近鉄不動産個人情報保護方針に従います。詳しくは「個人情報の保護について」をご確認ください。
（https://www.kintetsu-re.co.jp/aboutsite/privacy.html）

（お問い合わせ窓口）
〈住所〉〒631-0036 奈良市学園北1丁目1番1号　ル・シエル学園前2F
〈名称〉住まいと暮らしのぷらっとHOME
〈電話〉0742-52-2451　〈営業時間〉10:00～18:00
〈定休日〉毎週水曜日（年末年始・お盆・ゴールデンウィークを除く）
〈Eメール〉sp-info@kintetsu-re.co.jp

2024年6月版

住まいと暮らしを豊かにする会員制コミュニティ
Laas LIFESTYLE AS A SERVICE
KINTETSU REAL ESTATE

会員ご利用規約

人と街の可能性を拓く。
近鉄不動産

ご 利 用 規 約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、近鉄不動産株式会社（以下「当社」といいます。）が「LaaS」(ラース)の名称で提供する会員向けサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件、利用上の注意事項および当社と会員の間の権利義務関係等を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1) 本規約は、本サービスに関する利用条件、利用上の注意事項および当社と会員の間の権利義務関係等を定めることを目的とし、当社と会員との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2) 会員は、本サービスの利用にあたり、本規約その他本サービスにつき当社が別途定める利用上の約款および利用条件等（以下これらを総称して「本規約等」といいます。）を遵守し、本サービスの円滑な運営ができるように協力するものとします。
3) 本規約等の内容と、本規約等外における本サービスに係る説明、広告等とが異なる場合は本規約等の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。
1) 「本サービス」とは、当社が「LaaS」（ラース）の名称で提供する、当社店舗での会員サービス、WEB会員サービス、その他各種の会員向けサービスを意味します。
2) 「会員」とは、第4条第3項に従い会員としての登録が完了した者（退会した者を除きます。）を意味します。

第3条（本サービスの利用）

1) 本サービスは会員に対してのみ提供されます。会員は、本規約の各条項に同意の上、本サービスを利用するものとします。
2) 会員は、本サービスの利用に用いる情報端末機器（以下「利用端末機器」といいます。）の性能、通信環境等によって、本サービスの機能の一部または全部を利用できない場合があることを承諾し、これに異議を述べないものとします。
3) 18歳未満の者は本サービスを利用することはできません。

第4条（会員の登録）

1) 本サービスを利用するためには、本条に従って会員登録をする必要があります。
2) 会員登録を希望する者は、本規約の各条項を承諾の上、当社所定の会員登録手続に従い、本人登録情報を当社に提供することにより、当社に対して会員登録を申請することができます。
3) 当社は、前項に基づいて登録申請を行った者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認めた場合、会員として登録するものとします。
4) 当社は、以下の各号のいずれかに該当する者について、会員としての登録を認めないことがあります。
   (1)本規約の違反等により、過去に会員としての登録を抹消されたことがある場合
   (2)会員登録にあたり当社に提供した情報に虚偽、誤記または入力漏れがある場合
   (3)18歳未満である場合
   (4)当社または当社の関連会社が提供する個別サービス以外のサービスに関する利用規約に違反し、または過去に違反したことがある場合
   (5)支払停止もしくは支払不能であり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがある場合
   (6)その他当社が会員として不適当と判断する場合

第5条（本人登録情報の変更）

会員は、自身の本人登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第6条（ID等の管理）

1) 会員は、自己の責任において、本サービスに関する IDおよびパスワード（以下あわせて「ID等」といいます。）を適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2) 会員は、自己のID等を使用してなされた一切の行為およびその結果について、その行為を会員が行ったか否かを問わず一切の責任を負うものとします。第三者が会員のID等を使用して本サービスを利用した場合、当該ID等を冒用された会員はそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。
3) ID等の管理不充分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
4)いかなる者も、自己以外の者のID等を使用して本サービスを利用することはできないものとします。

第7条（サービスに関する情報提供）

当社は、それぞれのサービスにつき、その内容に関する情報を、次のいずれかまたは複数の方法により、会員に提供するものとします。
   (1)公式ホームページ等
   (2)その他当社所定の方法

第8条（ ID認証によるWEBサービスの利用）

1) 本サービスとして、会員は当社所定の手続を行うことにより、ID等認証を通じてWEB会員サービス（以下「WEBサービス」といいます。）を利用することができます。
2) WEBサービスは、当社またはLaaS会員が提供するものです。当該に係る利用規約に従って提供され、会員は、利用に当たり、かかる利用規約を遵守するものとします。
3)WEBサービスの利用、その取消し、および瑕疵担保責任等、また、利用に利用料金・代金等（以下「利用料金等」といいます。）が発生する場合の利用料金等の額、その算定方法および支払方法ならびに、払戻し等の額、その算定方法および支払方法等は、利用規約に従うものとし、その変更についても同様とします。
4) WEBサービスの利用において、本規約の定めと当該WEBサービスに係る利用規約の内容が異なる場合には、会員利用規約の内容が優先されるものとします。

第9条（ コミュニティサービスの利用）

1) 本サービスとして、会員は当社所定の手続を行うことにより、コミュニティサービスを利用することができます。
2) コミュニティサービスとは、当社の「住まいと暮らしのぶらっとHOME」が提供するサービスです。コミュニティサービスは、当該サービスに係る利用規約に従って提供され、会員は、サービスの利用に当たり、かかる利用規約を遵守するものとします。
3) コミュニティサービスの利用料金等が発生する場合の利用料金等の額、その算定方法および支払方法は、各コミュニティサービスに係る利用規約に従うものとし、その変更についても同様とします。
4) コミュニティサービスの利用において、本規約の定めと当該コミュニティサービスに係る利用規約の内容が異なる場合には、コミュニティサービスに係る利用規約の内容が優先されるものとします。

第10条（権利帰属）

1) 本サービスおよびWEBサービスに掲載する情報に関する知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれらに限定されない）、その 他の権利は、特段の定めがある場合を除き、すべて当社又は他の著作権者に帰属するものとし、会員は、当社の承認した場合を除き、本サービスの利用を通じて入手したいかなる情報も、当社が指定する方法以外の使用をすることはできません。
2) 本サービスまたはWEBサービスを通じて提供する上で、会員が掲示した内容により知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれらに限定されない）が発生する場合、当該権利は全て当社に無償で譲渡されるものとします。また、本サービスまたはWEBサービスを通じて提供するサービスを通じて行う募集に対して会員が応募したイラスト、キャッチコピー、企画、その他のコンテンツについても同様とします。
3) 前項の著作権には、著作権法第２７条、第２８条所定の権利を含むものとします。
4) 会員は、当社並びに当社より正当に権利を取得し、又は正当に権利の使用許諾を受けた第三者に対し、著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を行使しないものとします。なお、WEBサービス内の情報が、新聞、雑誌などへの掲載や出版物として発行されうることもありますのであらかじめご了承ください。但し、個人情報保護及びプラ イバシー保護の観点からお名前や住所など、個人情報に関しては会員の事前の承諾なしに公開することはありません。

第11条（秘密保持）

会員は、本サービスに関連して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示しまたは漏えいしてはならないものとします。

第12条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
   (1)本規約等および当社所定の方法により提示された注意事項等に反する行為。
   (2)自己が利用するWEBサービスに係るサービス利用規約に反する行為。
   (3)営利目的の有無および有償無償を問わず、会員以外の第三者に本サービスおよび個別サービスを利用させる行為またはそれに準じる行為。
   (4)本サービスおよびWEBサービス,コミュニティサービスの利用に際し、虚偽の登録または申告をする行為、第三者に成りすます行為、または他人に迷惑を及ぼす行為。
   (5)他の会員のパスワード等を利用する行為。
   (6)当社、他の会員またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為。
   (7)本サービスおよびWEBサービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為。
   (8)本サービスおよびWEBサービスの運営を妨害するおそれのある行為。
   (9)当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為。
   (10)本サービスおよびWEBサービスを通じ、次のいずれかに該当し、または該当すると当社が判断する情報をホームページ等に掲載しまたは当社もしくは他の会員に送信する行為。
・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
・事業主、本サービスの他の会員またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
・過度にわいせつな表現を含む情報
・差別を助長する表現を含む情報
・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
・反社会的な表現を含む情報
・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
・他人に不快感を与える表現を含む情報
・面識のない異性との出会いを目的とした情報
   (11)当社が事前に許諾しないホームページ等または本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為。
   (12)他の会員の情報を収集する行為。
   (13)当社、他の会員またはその他の第三者に対する詐欺、または脅迫行為。
   (14)当社、他の会員またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為、またはそのおそれのある行為。
   (15)犯罪的行為もしくは犯罪的行為に関連する行為またはそのおそれのある行為。
   (16)法令もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為。
   (17)前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、もしくは容易にする行為、または前各号の行為を試みること。
   (18)前各号のほか、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。

第13条（会員の責務）

1) 会員が、本規約もしくはサービス利用規約に反する行為または不正もしくは違法な行為によって、当社または第三者に損害を与えた場合、当該会員は当社または当該第三者に対し、その損害を賠償するものとします。
2) 会員が本サービスまたはサービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合その他第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、自己の責任と負担をもってこれを解決し、当社に何らの損害等を被らせないものとします。

第14条（保証の否認および免責）

1) 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。当社は、本サービスおよびWEBサービスの利用により発生した会員または第三者の損害に関して、いかなる責任も負わないものとします。
2) 当社は、第17条ないし第20条その他本規約の規定に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3) WEBサービスに係る紛争等その他、会員間で生じた取引、連絡、紛争等については、会員間で解決するものとし、当社は一切責任を負いません。会員は、これに関し、当社に何ら請求せずまたは苦情を申し立てないものとするほか、当社に何らの損害等を被らせないものとします。
4) 本サービス等に関連して会員と他の会員その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員と当該他の会員その他の第三者との間で解決するものとし、当社は一切責任を負いません。会員は、これに関し、当社に何ら請求せずまたは苦情を申し立てないものとするほか、当社に何らの損害等を被らせないものとします。
5) 会員は、以下の各号のいずれかの場合には、本サービスまたはWEBサービスの全部または一部が利用できないこと、また、これにより会員または第三者が被った損害・損失等について、それが当社の故意または重過失により生じた場合を除き、当社がいかなる責任も負わないことを承諾します。
   (1)会員が入力した情報の内容に誤りのある場合
   (2)利用端末機器またはその周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、もしくはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービスもしくは個別サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
   (3)利用端末機器またはその周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
   (4)利用端末機器の電池切れその他の利用端末機器またはその周辺機器に電力が正常に供給されていない場合
   (5)利用端末機器またはその周辺機器等の電源が入っていない場合

第15条（退会）

1) 会員は、当社所定の退会申請を行い、当社が退会処理を完了することにより、会員としての登録を抹消（以下「退会」といいます。）することができます。この場合、会員資格は消滅し、パスワード等は失効します。
2) 退会処理を行った場合、退会申請を取り消すことはできません。
3) 退会にあたり、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければなりません。
4) 会員が退会した場合、それ以降、本サービスを利用できなくなり、本サービスにより取得した権利の一切を失うものとします。ただし、退会前の事由に基づき生じた義務および債務等を免れるものではありません。
5) 会員が退会した場合、それ以降、パスワード等を通じたWEBサービスの利用はできなくなります。ただし、各WEBサービスの提供者によるサービス提供自体が当然に停止されるものではなく、当該WEBサービスに係るサービス利用規約の定めにより、それぞれのサイト等において引き続きWEBサービスの提供を受けることができる場合があります。その場合であっても、パスワード等を通じたWEBサービスの利用の履歴またはかかる利用により取得した権利等が承継されないことがあります。その詳細はサービス利用規約に従うものとします

第16条（登録抹消など）

1) 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、当該会員に対し是正勧告を行うことができるほか、事前に通知または催告することなく、
当該会員の投稿コンテンツを削除し、または、当該会員について本サービスの利用を一時的に停止し、または会員としての登録を抹消することができるものとします。
   (1)本規約に違反した場合、または、本規約の違反等により、過去に会員としての登録を抹消されたことがあることが判明した場合
   (2)本サービスまたはWEBサービスの利用申込みに際し入力した事項に虚偽、誤記又は入力漏れがあることが判明した場合
   (3)18歳未満である場合
   (4)当社又は当社の関連会社が提供するサービスに関する利用規約に違反し、又は過去に違反したことがあることが判明した場合
   (5)本サービスを不正に利用し、又は、本サービスの運営を妨害した場合
   (6)支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
   (7)サービスの利用料金、キャンセル料等の未納がある場合
   (8)当社からの問いあわせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
   (9)その他当社が会員として不適当と判断する場合
2) 前項により会員としての登録を抹消された者は退会し、会員資格が消滅し、パスワード等は失効するほか、前条に従うものとします。
3) 第1項により本サービスの利用を停止された会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければならないほか、その停止期間中は、パスワード等を通じた個別サービスの利用はできなくなります。停止期間中のサービスの利用についての詳細は、サービス利用規約に従うものとします。

第17条（サービスの追加、変更等）

当社は、会員の承諾および事前の予告を経ることなく、本サービスまたはWEBサービスの全部もしくは一部を追加、変更または削減することができるものとします。

第18条（本サービスの停止等）

1) 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に停止または中断することができるものとします。
   (1)本サービスに係るコンピュータ・システムの点検または保守作業を定期的に、または緊急に行う場合
   (2)本サービスに係るコンピュータ・システムまたはそれに用いる通信回線等が停止し、または障害が発生した場合
   (3)本サービスの運営ができなくなった場合
   (4)その他、当社が一時的に停止または中断する必要があると判断した場合
2) 当社は、本サービスの一時中断のお知らせや会員へのお知らせを行う場合、当社が適当と判断する方法で会員にその旨を通知します。ただし、緊急の場合またはやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。
3) WEBサービスは、サービス利用規約の定めにより、その全部または一部の提供が停止もしくは中断または中止等されることがあります。詳細はそれぞれのサービス利用規約に従うものとします。LaaS会員が提供する個別の提供の停止もしくは中断または中止等につき、当社は一切責任を負いません。